

Política da Qualidade

Fornecer aos nossos clientes internos e externos, produtos e serviços em conformidade com requisitos claramente estabelecidos. Estes requisitos têm de ser orientados para o futuro e a nossa eficiência, comparada com a da concorrência a fim de garantir a satisfação a longo prazo dos utilizadores.

Assegurar a melhoria contínua dos processos e da eficiência operacional, para melhor satisfação das expectativas dos nossos clientes, fornecendo serviços fiáveis, a qualquer hora e em qualquer local.

Implementar processos de trabalho e dar formação aos colaboradores, para evitar o não cumprimento dos requisitos, priorizando a prevenção de defeitos.

Cada colaborador e fornecedor da Schindler adopta como princípio "fazer bem à primeira vez, sempre".

Comité de Direção Schindler Ibéria



Schindler