



"Estamos todos dentro!"  
Compromisso de Inclusão  
e Diversidade da Schindler

Nós elevamos



**Schindler**

# Compromisso de Inclusão e Diversidade da Schindler

No Grupo Schindler, temos o compromisso de criar um ambiente de trabalho inclusivo, onde pessoas diversas se reúnem para fazer seu melhor e para servir mais de 1,5 bilhões de pessoas que usam nossos elevadores e escadas rolantes todos os dias.

Somos **inclusivos** ao proporcionar um ambiente onde pessoas de todas as origens se sintam bem-vindas, acolhidas e capacitadas para realizar grandes feitos como parte da Schindler, resultando em uma força de trabalho engajada e de alto desempenho que gera vantagem competitiva sustentável.

Somos **diversos** por incorporar uma abundância de origens, experiências e perspectivas que refletem nossa diversa base de clientes e comunidades onde operamos. Reconhecemos todo o escopo das diferenças humanas que afetam a forma como nos vemos como semelhantes ou diferentes, como origem étnica, gênero, cultura, religião, nacionalidade, idade, deficiência ou estado de saúde, raça, orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero, assim como personalidade, preferências e estilos de trabalho.

Não toleramos discriminação ou assédio. O respeito mútuo, pelos nossos clientes e pelas partes interessadas é fundamental para a nossa forma de trabalhar. Equidade e justiça são a base para nossos processos de pessoas e práticas comerciais.

## Por que Inclusão e Diversidade são importantes em nossas operações do dia a dia?

- Nossos produtos criam um mundo mais inclusivo, fornecendo soluções de mobilidade para diversas necessidades. Nossos engenheiros e técnicos pensam de forma inclusiva todas as vezes em que projetam, instalam ou fazem manutenção de um equipamento.
- Inclusão e Diversidade devem fazer parte das conversas da Schindler com clientes e outros parceiros externos – tão importante quanto falar sobre nossa história, nossos produtos ou nosso compromisso com a qualidade. Inclusão e Diversidade refletem nossa cultura e nosso compromisso com a sociedade, reforçando a reputação da Schindler como a melhor empresa de sua categoria no setor. Além disso, nossas ações de Inclusão e Diversidade criam uma sociedade mais justa e sustentável e reforçam a nossa imagem como marca empregadora, ajudando-nos a atrair e reter melhor os talentos.
- Inclusão e Diversidade fazem parte da nossa forma de trabalho. Nossos clientes representam todos os aspectos da diversidade. Promover Inclusão e Diversidade em nossas operações do dia a dia nos ajuda a nos conectarmos melhor com os clientes, por meio de diferentes pontos de vista e abordagens que incentivam a conexão e o entendimento de suas necessidades.
- Ter equipes diversificadas e inclusivas enriquece a dinâmica de nossas equipes e fomenta maior inovação e criatividade diante dos diferentes desafios do nosso negócio.

## Como trabalharemos com nossos líderes?

Vamos treinar e apoiar nossas lideranças nas nossas operações de campo, fábricas e escritórios, para colocar em prática a Inclusão e Diversidade tornando fluida a abordagem do tema. Isso significa que iremos:

- Criar e manter um ambiente de trabalho seguro e livre de qualquer forma de assédio ou discriminação.
- Treinar líderes sobre comportamentos inclusivos e como combater vieses inconscientes de forma que possam aplicar proativamente práticas equitativas e justas ao tomar decisões diárias em relação às suas equipes.
- Desenvolver líderes que incentivem seus membros de equipe a compartilhar diferentes pontos de vista e garantir que cada pessoa se sinta apreciada, de forma que possa contribuir com o melhor de si mesma e ser autêntica no trabalho.
- Trabalhar com líderes para fortalecer nossas políticas de equilíbrio entre vida pessoal e profissional e benefícios inclusivos, colocando-as em prática para remover barreiras, atrair e reter perfis sub-representados.
- Incentivar RHs e líderes a manterem uma estreita conexão com grupos sub-representados para entender suas experiências no local de trabalho, a fim de melhor patrocinar, envolver e manter perfil diversificado de colaboradores.
- Sermos proativos colocando em prática planos de Inclusão e Diversidade e estratégias de contratação em cada organização que buscam diversidade de perfis para que a melhor pessoa seja selecionada para a equipe e para a empresa.

## O que todos nós podemos fazer?

Cada um de nós pode praticar comportamentos inclusivos em relação aos nossos clientes e colegas. Isso significa que iremos:

- Mostrar que nos preocupamos com nossos colegas, manifestando-se como aliado quando algo não é seguro ou se alguém não é tratado com respeito.
- Comunicar-nos com colegas e clientes da maneira mais respeitosa, evitando linguagem ofensiva e termos baseados em estereótipos.
- Assegurar que todos os colegas se sintam parte da equipe e sejam bem-vindos para participar de discussões e atividades.
- Sermos abertos, curiosos e celebrar nossas diferenças, estando prontos para aprender sobre as culturas e tradições uns dos outros, e defender a inclusão.
- Respeitar nossas diferentes necessidades e escolhas, como flexibilidade, cuidados com a família, práticas religiosas, escolhas alimentares e adaptações no local de trabalho.

O desenvolvimento de nossos comportamentos inclusivos, práticas de liderança e políticas permitirá que nossas equipes e organizações reflitam a diversidade natural do nosso mundo. O reforço de nossa cultura inclusiva abrirá ainda mais nossos ouvidos e mentes às necessidades dos colaboradores e dos clientes, e aumentará nossa capacidade de trazer soluções inovadoras para atender a essas necessidades.

Nós Elevamos Inclusão e Diversidade.





## Nós elevamos... Inclusão e Diversidade

Schindler Management Ltd.  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Suíça  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.com](http://www.schindler.com)

**Nós elevamos**

Esta publicação é apenas para fins informativos gerais e nos reservamos o direito de alterar o projeto e as especificações do produto a qualquer momento. Nenhuma declaração contida nesta publicação deve ser interpretada como garantia ou condição, expressa ou implícita, quanto a qualquer produto, sua adequação a qualquer propósito específico, comercialização, qualidade ou ser interpretada como termo ou condição de qualquer acordo sobre os produtos ou serviços contidos nesta publicação. Podem existir pequenas diferenças entre as cores impressas e reais.  
Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG