



Schindler Ahead Conecta

Serviço inteligente de supervisão e aviso





Ao seu lado
para o bem e pa

Bem-vindo ao nosso serviço inteligente
ininterrupto de supervisão e aviso, que
permite detetar com fiabilidade qualquer
avaria do elevador e iniciar de forma
imediata o processo de resolução

do

para o

mal

Tranquilidade

Um serviço em que pode confiar

A Schindler conta com mais de 140 anos de experiência, sendo a empresa em que as pessoas confiam para as levar onde desejam ir. Atualmente, os nossos equipamentos transportam diariamente em segurança milhões de pessoas em todo o mundo.

No entanto, a tranquilidade que os nossos elevadores transmitem não surge unicamente da confiança em que tudo funcionará corretamente, mas também da certeza de que, se ocorrer algum problema, será detetado e gerido de forma automática, mesmo quando ninguém no edifício se tenha sequer apercebido de que algo não está bem.

Schindler Ahead Conecta permite-nos dar essa garantia. Trata-se de um serviço de aviso automático que supervisiona os elevadores Schindler de forma ininterrupta, todas as horas e dias da semana, e que utiliza algoritmos de IA para organizar as atuações oportunas em caso de avaria.





Assistência inteligente

Supervisão inteligente, resposta rápida

O serviço inclui uma função de detecção imediata de avarias mediante uma tecnologia de sensores e gateway nos elevadores que permite ativar o processo de diagnóstico e resolução de forma automática. Os algoritmos de IA classificam estas avarias e selecionam de forma instantânea a linha de ação mais apropriada para uma rápida reparação.

Caso seja necessário, é enviado um técnico à instalação para efetuar a reparação oportuna, com o auxílio do diagnóstico determinado pelos algoritmos de inteligência artificial. A equipa de técnicos da Schindler assegura o atendimento das incidências

Uma vez na instalação, o técnico pode obter assistência e informação do Centro Técnico de Operações da Schindler para garantir uma reparação ainda mais rápida. Dependendo do resultado do diagnóstico dos algoritmos de IA, o Centro Técnico de Operações executa o rearme remoto de forma individualizada e sempre que não exista risco para o utilizador. Caso não sejam cumpridos os requisitos de segurança ou o rearme remoto não seja bem-sucedido, é enviado um técnico imediatamente. O tempo estimado de chegada do técnico é comunicado ao cliente em tempo real.

Que benefícios lhe traz o serviço Schindler Ahead Conecta

Schindler Ahead Conecta reduz o tempo de inatividade para o mínimo. É possível tomar medidas sem que seja sequer necessário fazer uma chamada. No entanto, o cliente é mantido informado das ações mais importantes durante todo o processo. Trata-se de um serviço integral em melhoria contínua, dado que cada reparação ou incidência num elevador da Schindler recolhe informação para as seguintes.

Sempre ao seu lado

Aderir ao serviço Schindler Ahead Conecta significa ter a Schindler ao seu lado de forma ininterrupta, todas as horas e dias da semana. Os seus elevadores serão sempre vigiados por um conjunto de sensores e, quando o sistema de IA considerar que é necessária ajuda humana, será enviado um técnico imediatamente.

Total transparência

Trata-se de um serviço automatizado. Os processos são realizados sem que o seu pessoal necessite sequer de fazer uma chamada, embora seja sempre mantido informado do que se está a passar. Esta informação inclui a hora de chegada do técnico, para que se possa organizar de antemão, se necessário.

Rápida resolução, menor tempo de inatividade

A nossa experiência demonstra-nos que as avarias em elevadores costumam passar despercebidas para os clientes até um período de três horas após a sua ocorrência. O serviço Schindler Ahead Conecta deteta os problemas numa questão de segundos e inicia automaticamente o processo de resolução dos mesmos.

Sem interrupções da atividade por problemas menores

Um número significativo dos avisos de incidências em elevadores corresponde a “falsos alarmes”. A equipa do Centro Técnico de Operações da Schindler utiliza o ecossistema do Schindler Ahead para identificar estes “falsos alarmes” e voltar a colocar o elevador em funcionamento. As avarias que reunirem as condições necessárias também podem ser geridas remotamente.

Diagnóstico de incidentes em tempo real

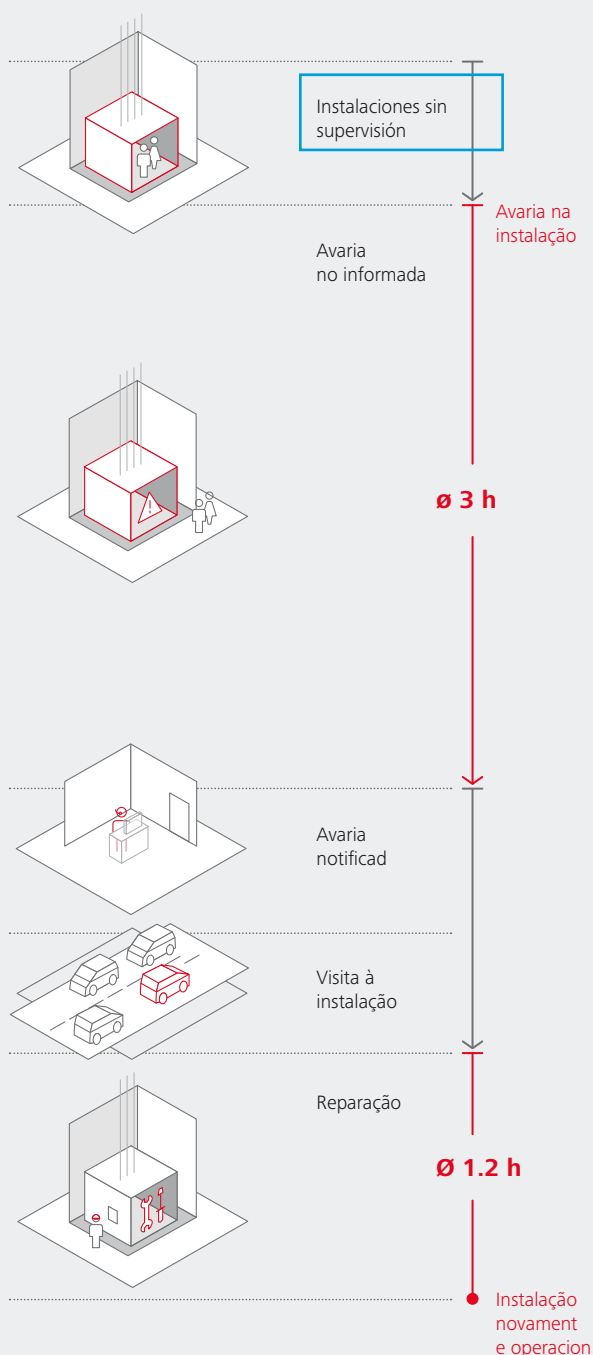
Os algoritmos de IA classificam as incidências aos técnicos de forma automática, na fase de aviso. Deste modo, os técnicos deslocam-se às instalações devidamente equipados e informados para resolver o problema com rapidez. Além disso, contam sempre com o apoio do Centro Técnico de Operações da Schindler.

Serviço em melhoria contínua

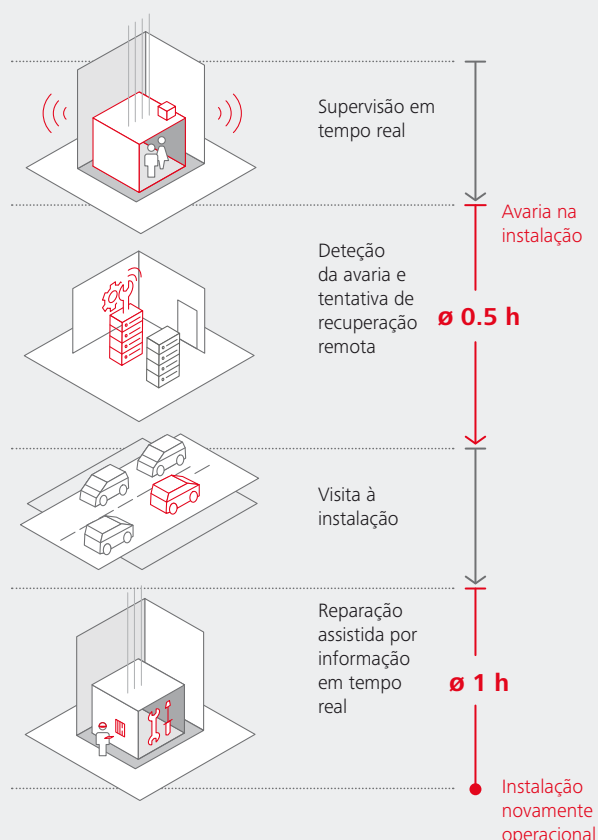
Cada reparação ou incidência num elevador da Schindler recolhe informação para as seguintes. Os indícios, as causas e as soluções são registados e utilizados para instruir o nosso pessoal e os algoritmos, o que permite uma resolução eficiente dos problemas, bem como a prestação de um serviço em melhoria contínua.

Como reduz o tempo de inatividade Schindler Ahead Conecta

Sem o serviço de supervisão remota e Schindler Ahead Conecta



Com o serviço de supervisão remota e Schindler Ahead Conecta



Aproximadamente
-34%
menos
no total



Schindler Ahead Conecta

Passos seguintes

Schindler Ahead Conecta é um serviço baseado nos conhecimentos adquiridos ao longo de mais de 1.500 milhões trajetos de elevador por dia e de dezenas de milhares de avisos. É a solução ideal para qualquer tipo de edifício, quer seja residencial ou comercial, de pouca altura ou um arranha-céus.

Fale com um dos nossos especialistas para descobrir como podemos estar sempre ao seu lado de forma ininterrupta e ajudá-lo a manter o funcionamento fluido dos seus elevadores e a segurança das pessoas que tem a responsabilidade de transportar. Digitalize o seguinte código QR.

Fale com um especialista



asta digitalizar o código com o seu telemóvel utilizando uma aplicação de leitura de códigos QR. Se ainda não tiver esta aplicação instalada no seu telemóvel, pode descarregá-la gratuitamente.

www.schindler.com

A presente publicação tem um carácter meramente informativo e reservamo-nos o direito de modificar os serviços, o design e as especificações do produto em qualquer momento. Nenhum excerto desta publicação poderá ser interpretado como uma garantia ou condição, expressa ou implícita, em relação a qualquer serviço ou produto e respetivas especificações, adequação a um fim concreto, comerciabilidade e qualidade, nem poderá ser interpretado como uma disposição ou condição de nenhum contrato de manutenção ou compra dos produtos ou serviços mencionados na presente publicação. Podem existir ligeiras diferenças entre as cores impressas e as reais

We Elevate



Schindler

PLM5765.06.2022